

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Sila Happy Muriana

NIM : 20160309031

Program Studi : Magister Administrasi Rumah Sakit

Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Dan *Repeat Patronage* Di Layanan Klinik Eksekutif Rumah Sakit Gigi Dan Mulut Universitas Trisakti

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Rumah Sakit pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Menyetujui,

Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan

 Universitas
Esa Unggul
Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan
Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt

Dewan Penguji,

Pembimbing I : Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, MSM (.....)

Pembimbing II : Mohamad Reza Hilmy, SKM, MARS, PHD (.....)

Penguji I : Dr. M F Arrozi, SE, M.Si, Akt, CA (.....)

Penguji II : Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA (.....)

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal 13 September 2018